

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO



2025

SOCIOS



2025



ANEXO N°1
INFORMACIÓN SOCIOS
2025

A. NÚMERO DE SOCIOS EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

AÑO	TIPO DE PERSONA	NÚMERO DE SOCIOS	HOMBRES	MUJERES
2023	NATURAL	11386	6626	4760
	JURÍDICAS	61	-	-
2024	NATURAL	11984	7001	4983
	JURÍDICAS	68	-	-
2025	NATURAL	12388	7233	5155
	JURÍDICAS	72	-	-

B. CLASIFICACIÓN DE SOCIOS POR TIEMPO DE PERMANENCIA

RANGO DE AÑOS	HOMBRES	MUJERES	JURÍDICAS	NÚMERO DE SOCIOS
MENOS DE 1 AÑO	609	393	11	1013
DE MÁS DE 1 AÑO A 3 AÑOS	918	552	14	1484
DE MÁS DE 3 AÑO A 5 AÑOS	497	311	11	819
MÁS DE 5 AÑOS	5209	3899	36	9144
TOTAL	7233	5155	72	12460

C. NÚMERO DE SOCIOS NUEVOS INCORPORADOS EN EL AÑO QUE SE REPORTA

AÑO	HOMBRES	MUJERES	JURÍDICAS	NÚMERO DE SOCIOS
2025	226	165	4	395

D. NÚMERO DE SOCIOS QUE SE RETIRARON EN EL AÑO QUE SE REPORTA

AÑO	HOMBRES	MUJERES	JURÍDICAS	NÚMERO DE SOCIOS
2025	27	21	1	49

ASAMBLEA



2025

ANEXO N°1

INFORMACIÓN ASAMBLEA GENERAL

2025

A. TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE REPRESENTANTES DE LA ASAMBLEA O JUNTA GENERAL QUE SE ENCUENTRAN EN FUNCIONES A LA FECHA DE CORTE DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA.

4 AÑOS

B. NÚMERO DE ASAMBLEAS REALIZADAS DURANTE EL AÑO INCLUYENDO:

FECHA	TIPO DE ASAMBLEA	NÚMERO DE SOCIOS O REPRESENTANTES	NÚMERO DE REPRESENTANTES ASISTENTES	REPRESENTANTES ASISTENTES / TOTAL REPRESENTANTES
22 DE FEBRERO DE 2025	ORDINARIA	30	16	53,33%
20 DE NOVIEMBRE DE 2025	EXTRAORDINARIA	30	16	53,33%

C. NÚMERO DE SOCIOS QUE REGISTRARON SU VOTO FRENTE AL TOTAL DE SOCIOS O REPRESENTANTES.

TIPO DE ASAMBLEA	NÚMERO DE SOCIOS O REPRESENTANTES	NÚMERO DE REPRESENTANTES ASISTENTES	REPRESENTANTES QUE REGISTRARON SU VOTO / TOTAL REPRESENTANTES
ORDINARIA	30	16	53,33%
EXTRAORDINARIA	30	16	53,33%

D. LISTADO DE MIEMBROS DE LA ASAMBLEA O JUNTA GENERAL QUE FUERON ELEGIDOS Y NÚMERO DE VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDAS.

LISTADO DE REPRESENTANTES ELEGIDOS		NÚMERO DE VOTOS	GÉNERO
1	ASAMBLEISTA 1	153	FEMENINO
2	ASAMBLEISTA 2	153	FEMENINO
3	ASAMBLEISTA 3	153	MASCULINO
4	ASAMBLEISTA 4	153	MASCULINO
5	ASAMBLEISTA 5	153	MASCULINO
6	ASAMBLEISTA 6	153	MASCULINO
7	ASAMBLEISTA 7	153	FEMENINO
8	ASAMBLEISTA 8	153	FEMENINO
9	ASAMBLEISTA 9	153	FEMENINO
10	ASAMBLEISTA 10	153	FEMENINO
11	ASAMBLEISTA 11	153	MASCULINO
12	ASAMBLEISTA 12	153	FEMENINO
13	ASAMBLEISTA 13	153	MASCULINO
14	ASAMBLEISTA 14	153	MASCULINO
15	ASAMBLEISTA 15	153	MASCULINO
16	ASAMBLEISTA 16	153	MASCULINO
17	ASAMBLEISTA 17	153	MASCULINO
18	ASAMBLEISTA 18	153	MASCULINO

19	ASAMBLEISTA 19	153	MASCULINO
20	ASAMBLEISTA 20	153	MASCULINO
21	ASAMBLEISTA 21	153	MASCULINO
22	ASAMBLEISTA 22	153	MASCULINO
23	ASAMBLEISTA 23	153	MASCULINO
24	ASAMBLEISTA 24	153	FEMENINO
25	ASAMBLEISTA 25	153	FEMENINO
26	ASAMBLEISTA 26	153	MASCULINO
27	ASAMBLEISTA 27	153	MASCULINO
28	ASAMBLEISTA 28	153	MASCULINO
29	ASAMBLEISTA 29	153	MASCULINO
30	ASAMBLEISTA 30	153	MASCULINO

E. PROMEDIO DE GASTOS EROGADOS PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ASAMBLEAS O JUNTAS GENERALES POR CADA SOCIO ASISTENTE.

PROMEDIO DE GASTO POR ASAMBLEA	PROMEDIO DE GASTO POR REPRESENTANTE	PROMEDIO GASTO TOTAL
\$3.353,60	\$176,51	\$3.353,60

CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN y VIGILANCIA



2025

ANEXO N°1

INFORMACIÓN CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

2025

A. TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE MIEMBROS DE LOS CONSEJOS QUE SE ENCUENTRAN EN FUNCIONES A LA FECHA CORTE.

CONSEJO	TIEMPO DE PERMANENCIA
ADMINISTRACIÓN	4 AÑOS
VIGILANCIA	4 AÑOS

B. NÚMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO Y NÚMERO DE ASISTENTES A CADA SESIÓN.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN		
AÑO 2025	N° DE SESIONES	N° DE ASISTENTES
ENERO	2	5
FEBRERO	1	5
MARZO	1	5
ABRIL	1	5
MAYO	1	5
JUNIO	1	5
JULIO	1	5
AGOSTO	1	5
SEPTIEMBRE	1	5
OCTUBRE	1	5
NOVIEMBRE	1	5
DICIEMBRE	1	5
TOTAL	13 SESIONES	

CONSEJO DE VIGILANCIA		
AÑO 2025	N° DE SESIONES	N° DE ASISTENTES
ENERO	1	3
FEBRERO	1	3
MARZO	1	3
ABRIL	1	3
MAYO	1	3
JUNIO	1	3
JULIO	1	3
AGOSTO	1	3
SEPTIEMBRE	1	3
OCTUBRE	1	3
NOVIEMBRE	1	3
DICIEMBRE	1	3
TOTAL	12 SESIONES	

C. NÚMERO DE DESVIACIONES OBSERVADAS EN LA APLICACIÓN DEL APARTADO DE VALORES Y PRINCIPIOS DE ÉTICOS Y CONDUCTUALES.

NO SE REGISTRARON OBSERVACIONES

D. PROMEDIO DE GASTOS DE LAS SESIONES DE LOS CONSEJOS: MONTO DEL GASTO EFECTUADO FRENTE AL NÚMERO DE SESIONES REALIZADAS.

CONSEJO	GASTO POR SESIÓN	NÚMERO DE SESIONES	TOTAL
ADMINISTRACIÓN	\$1.384,62	13	\$18.000,00
VIGILANCIA	\$900,00	12	\$10.800,00
TOTAL	\$2.284,62	12	\$28.800,00

E. MONTO DE INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN A VOCALES DE CADA CONSEJO FRENTE AL NÚMERO TOTAL DE VOCALES.				
CONSEJO	N° DE VOCALES	MONTO INVERSIÓN EN CURSOS	TOTAL VOCALES	INVERSION POR VOCAL
ADMINISTRACIÓN	5	\$375,00	8	\$46,88
VIGILANCIA	3			

F. MONTO DE INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN A VOCALES DE CADA CONSEJO FRENTE AL TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD.				
CONSEJO	N° DE VOCALES	MONTO INVERSIÓN EN CURSOS	GASTO OPERATIVO 2025	INVERSIÓN POR VOCAL
ADMINISTRACIÓN	5	\$375,00	\$695.040,14	0,05%
VIGILANCIA	3			
TOTAL	8			

GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREAS



2025

ANEXO N°1

INFORMACIÓN GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREAS

2025

A. PARTICIPACIÓN DE LAS JEFATURAS DE ÁREA POR GÉNERO.

CARGO	GÉNERO
GERENTE GENERAL	FEMENINO
GERENTE SUBROGANTE	FEMENINO
AUDITOR INTERNO	MASCULINO
ADMINISTRADOR DE RIESGOS	MASCULINO
SUPERVISOR DE CRÉDITO	MASCULINO
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	FEMENINO
CONTADORA GENERAL	FEMENINO
RESPONSABLE DE TI	MASCULINO

B. TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD, ENTENDIÉNDOSE COMO TAL AL TIEMPO TOTAL EMPLEADOS HAN PRESTADO SUS SERVICIOS, INDEPENDIENTEMENTE DE LOS CARGOS QUE HAN OCUPADO EN LA MISMA.

CARGO	TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD	GÉNERO
GERENTE GENERAL	19 AÑOS	FEMENINO
GERENTE SUBROGANTE	24 AÑOS	FEMENINO
AUDITOR INTERNO	16 AÑOS	MASCULINO
ADMINISTRADOR DE RIESGOS	5 AÑOS	MASCULINO
SUPERVISOR DE CRÉDITO	18 AÑOS	MASCULINO
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	8 AÑOS	FEMENINO
CONTADORA GENERAL	16 AÑOS	FEMENINO
RESPONSABLE DE TI	4 AÑOS	MASCULINO

C. TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA FUNCIÓN QUE CUMPLE, ES DECIR, CONSIDERANDO ÚNICAMENTE EL TIEMPO QUE LLEVA EJERCIENDO EL CARGO DE GERENCIA O JEFATURA DE ÁREA.

CARGO	TIEMPO DE PERMANENCIA EN EL CARGO ACTUAL	GÉNERO
GERENTE GENERAL	19 AÑOS	FEMENINO
GERENTE SUBROGANTE	10 AÑOS	FEMENINO
AUDITOR INTERNO	5 AÑOS	MASCULINO
ADMINISTRADOR DE RIESGOS	2 AÑOS	MASCULINO
SUPERVISOR DE CRÉDITO	18 AÑOS	MASCULINO
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	5 AÑOS	FEMENINO
CONTADORA GENERAL	16 AÑOS	FEMENINO
RESPONSABLE DE TI	4 AÑOS	MASCULINO

EMPLEADOS



2025

ANEXO N°1

INFORMACIÓN DE LOS EMPLEADOS

2025

A. NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS.

AÑO	GÉNERO	NÚMERO DE EMPLEADOS
2023	MASCULINO	10
	FEMENINO	7
2024	MASCULINO	10
	FEMENINO	7
2025	MASCULINO	9
	FEMENINO	11

B. NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIEMPO DE PERMANENCIA:

RANGO DE PERMANENCIA	HOMBRES	MUJERES	N° DE EMPLEADOS
MENOS DE 1 AÑO	0	3	3
DE MÁS DE 1 AÑO A 3 AÑOS	1	1	2
DE MÁS DE 3 AÑOS A 5 AÑOS	4	2	6
MÁS DE 5 AÑOS	4	5	9
TOTAL	9	11	20

C. NÚMERO DE MUJERES Y HOMBRES EMPLEADOS DE LA ENTIDAD CLASIFICADOS POR NIVEL DE EDUCACIÓN (PRIMARIA, SECUNDARIA, SUPERIOR, CUARTO NIVEL).

NIVEL DE ESTUDIO	HOMBRES	MUJERES	N° DE EMPLEADOS
SIN ESTUDIOS	0	0	0
PRIMARIA	0	0	0
SECUNDARIA	3	1	4
SUPERIOR	4	10	14
CUARTO NIVEL	2	0	2
TOTAL	9	11	20

D. NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SALIDO DURANTE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS.

AÑO	GÉNERO	NÚMERO DE EMPLEADOS
2023	MASCULINO	0
	FEMENINO	1
2024	MASCULINO	0
	FEMENINO	0
2025	MASCULINO	1
	FEMENINO	0

E. CLASIFICACIÓN DEL PERSONAL DESAGREGADO POR GÉNERO POR RANGOS DE SALARIOS.

RANGO DE SALARIOS	HOMBRES	MUJERES	N° DE EMPLEADOS
<i>MENOR A USD 450</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>ENTRE USD 451 A 550</i>	<i>2</i>	<i>4</i>	<i>6</i>
<i>ENTRE USD 551 A 850</i>	<i>4</i>	<i>3</i>	<i>7</i>
<i>ENTRE USD 851 A 1.200</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>6</i>
<i>ENTRE USD 1201 A 3.000</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>ENTRE USD 3001 A 5.000</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>ENTRE USD 5001 A 8.000</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>SUPERIOR A USD 8.000</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
TOTAL	9	11	20

F. NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EMPRENDIDOS POR LA ENTIDAD EN EL AÑO PARA LOS EMPLEADOS.

1 PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA (FINANZAS PARA EVOLUCIONAR)

G. NÚMERO DE ASISTENTES A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EN RELACIÓN AL NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD EN EL AÑO.

AÑO	GÉNERO	NÚMERO DE EMPLEADOS
2025	<i>MASCULINO</i>	<i>9</i>
	<i>FEMENINO</i>	<i>11</i>

H. VALOR DE INVERSIÓN PROMEDIO EN CAPACITACIÓN PARA CADA UNA DE LAS MUJERES Y HOMBRES EMPLEADOS EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS.

AÑO	GÉNERO	VALOR INVERSIÓN
2023	<i>MASCULINO</i>	<i>\$1.764,71</i>
	<i>FEMENINO</i>	<i>\$1.235,29</i>
2024	<i>MASCULINO</i>	<i>\$1.764,71</i>
	<i>FEMENINO</i>	<i>\$1.235,29</i>
2025	<i>MASCULINO</i>	<i>\$1.350,00</i>
	<i>FEMENINO</i>	<i>\$1.650,00</i>

RECLAMOS



2025



ANEXO N°1

INFORMACIÓN DE RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD Y SUPERINTENDENCIA.

2025

A. NÚMERO DE CASOS RESUELTOS FRENTE A NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS, INCLUYENDO LA INFORMACIÓN RELATIVA AL TEMA GENERAL DEL RECLAMO, POR EJEMPLO: SERVICIOS FINANCIEROS, GOBERNABILIDAD U OTROS SEGÚN SEA EL CASO.

AÑO 2025	TIPO DE RECLAMO	RECLAMOS INGRESADOS	RECLAMOS RESUELTOS
ENERO	-	0	-
FEBRERO	-	0	-
MARZO	-	0	-
ABRIL	-	0	-
MAYO	-	0	-
JUNIO	-	0	-
JULIO	-	0	-
AGOSTO	-	0	-
SEPTIEMBRE	-	0	-
OCTUBRE	-	0	-
NOVIEMBRE	-	0	-
DICIEMBRE	-	0	-
TOTAL	-	0	-

B. NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA FRENTE A NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA ENTIDAD, INCLUYENDO UNA COLUMNA QUE SEÑALE EL TEMA GENERAL DEL RECLAMO, POR EJEMPLO: SERVICIOS FINANCIEROS, GOBERNABILIDAD U OTROS SEGÚN SEA EL CASO.

AÑO 2025	TIPO DE RECLAMO	RECLAMOS INGRESADOS SEPS	RECLAMOS INGRESADOS ENTIDAD
ENERO	-	0	0
FEBRERO	-	0	0
MARZO	-	0	0
ABRIL	-	0	0
MAYO	-	0	0
JUNIO	-	0	0
JULIO	-	0	0
AGOSTO	-	0	0
SEPTIEMBRE	-	0	0
OCTUBRE	-	0	0
NOVIEMBRE	-	0	0
DICIEMBRE	-	0	0
TOTAL	-	0	0

**C. NÚMERO DE CASOS RELACIONADOS CON SITUACIONES DE ACOSO SEXUAL Y VIOLENCIA EN EL TRABAJO CON DATOS
DESAGREGADOS POR GÉNERO.**

AÑO 2025	Nº DE RECLAMOS	HOMBRES	MUJERES
ENERO	-	0	0
FEBRERO	-	0	0
MARZO	-	0	0
ABRIL	-	0	0
MAYO	-	0	0
JUNIO	-	0	0
JULIO	-	0	0
AGOSTO	-	0	0
SEPTIEMBRE	-	0	0
OCTUBRE	-	0	0
NOVIEMBRE	-	0	0
DICIEMBRE	-	0	0
TOTAL	-	0	0

COMITÉS Y COMISIONES



2025



ANEXO N°1

INFORMACIÓN DE COMITÉS Y COMISIONES

2025

A. TIPOS DE COMITÉS, INCLUYENDO COMISIONES, NÚMERO DE INTEGRANTES, CARGO DE QUIENES LOS INTEGRAN (EJEMPLO: VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, VOCAL DEL CONSEJO DE VIGILANCIA, ETC.), NÚMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO Y NÚMERO DE ASISTENTES A CADA SESIÓN.

COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO	NÚMERO DE SESIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
3	GERENTE GENERAL	6	6
	VOCAL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN		
	ADMINISTRADOR DE RIESGOS		

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO	NÚMERO DE SESIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
7	GERENTE GENERAL	12	7
	VOCAL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN		
	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO		
	AUDITOR INTERNO		
	SUPERVISOR DE CRÉDITO		
	ADMINISTRADOR DE RIESGOS		
	ASESOR LEGAL		

COMITÉ DE CRÉDITO

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO	NÚMERO DE SESIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
4	GERENTE GENERAL	62	4
	SUPERVISOR DE CRÉDITO		
	ASISTENTE DE CRÉDITO		
	OFICIAL SARAS		

COMITÉ DE BUEN GOBIERNO

NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO	NÚMERO DE SESIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
5	GERENTE GENERAL	2	5
	VOCAL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN		
	VOCAL CONSEJO DE VIGILANCIA		
	REPRESENTANTE ASAMBLEA		
	REPRESENTANTE ASAMBLEA		

COMISIÓN ESPECIAL DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS			
NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO	NÚMERO DE SESIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
3	SOCIO	0	0
	SOCIO		
	SOCIO		

COMITÉ DE BALANCE SOCIAL			
NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO	NÚMERO DE SESIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
4	GERENTE GENERAL	3	4
	VOCAL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN		
	RESPONSABLE DE BALANCE SOCIAL		
	SECRETARIO		

COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN			
NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO	NÚMERO DE SESIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
5	GERENTE GENERAL	4	5
	VOCAL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN		
	RESPONSABLE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
	RESPONSABLE DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		
	AUDITOR INTERNO		

COMISIÓN ESPECIAL DE EDUCACIÓN			
NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO	NÚMERO DE SESIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
3	GERENTE GENERAL	1	3
	VOCAL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN		
	RESPONSABLE DE EDUCACIÓN FINANCIERA		